

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles fournies à travers de cette page Web seront traitées par **HOTEL PRINCESA YAIZA S.A.**, titulaire de la même (dorénavant, SOCIETE), dont les données de contact sont les suivantes:

Téléphone : (0034) 928 519 222

Email : lopd@princesayaiza.com

Siège social : Avda. Papagayo 22. 35.580 Playa Blanca (Yaiza). Las Palmas. España.

On informe les utilisateurs de cette page Web que les données à caractère personnel fournies à travers celle-ci, aussi bien par le remplissage de formulaires qu'à travers le courriel ou tout autre moyen, seront traitées en conformité avec cette Politique de Confidentialité.

Les données fournies seront traitées pour les fins suivantes :

1. Envoi de communications commerciales par n'importe quel moyen. À travers ces communications, on informera les utilisateurs sur les différents services offerts par la SOCIETE ainsi que les événements organisés par la même.

2. Donner réponse aux demandes d'information de l'utilisateur.

3. Donner suite aux inscriptions aux événements et activités auxquels les utilisateurs veulent participer. Partant de ce principe, les images ou vidéos réalisées par les participants d'un mode particulier pendant le développement des mêmes pourront être publiées sur la Web de l'organisme, sur ses réseaux sociaux, dans des revues corporatives, annonces et tout autre moyen de communication analogue dont la SOCIETE est titulaire, ayant pour but la promotion des dites activités ou événements. Dans le cas de tournois ou activités similaires, les données des participants pourront être publiées (nom, surnom et âge) par les mêmes moyens, avec l'objectif de faire de la publicité aux participations, aux classifications ou aux résultats des tournois ou activités. Au cas où vous n'êtes pas d'accord avec le traitement des données, celles-ci seront seulement connues au niveau interne par les participants du tournois, pour qu'ils sachent la classification correspondante, exigence nécessaire pour le correct développement du tournois.

Les données seront traitées sur la base juridique de l'accord de la personne qui les fournit. Cet accord peut être retiré à tout moment, malgré qu'il n'affectera pas la légalité des traitements effectués antérieurement. Le fait de fournir les données est volontaire, mais, au cas où vous ne le faites pas, elles ne pourront pas être traitées pour les fins indiquées.

4. Faire la gestion des réserves demandées par les utilisateurs.

Dans ce cas, les données seront traitées sur la base de la relation juridique et commerciale entre les parties. La livraison des données pour cette finalité est obligatoire, ne pouvant pas donner suite aux réserves et fournir les services correspondants le cas échéant

Les données seront gardées pendant le temps nécessaire pour donner réponse à votre demande, pétition, consultation ou réclamation et pour la clôturer définitivement. Postérieurement, elles seront gardées en tant qu'historique de communications, à moins que l'utilisateur demande la suppression, par courriel à l'adresse

indiquée antérieurement. Par ailleurs, au cas où l'utilisateur s'inscrive pour un évènement, une activité ou fasse une réserve, les données pourront être gardées pendant la durée de son séjour à l'hôtel, l'évènement, l'activité ou la prestation des services requis et y compris, après, pour répondre aux possibles responsabilités légales nées en conséquence du service fourni ou de l'évènement ou activité développés. Partant du principe que les données sont traitées pour l'envoi de communications commerciales ou que l'utilisation de l'image ait été autorisée selon ce qui est indiqué sur le point 3, ces données pourront être gardées de manière indéfinie pour la fin indiquée, sauf si l'utilisateur n'a pas faculté son accord ou s'y a opposé postérieurement.

L'utilisateur accepte le traitement et l'insertion des données obtenues pendant la navigation sur le Portail, ou fournies à travers le remplissage de formulaires comme indiqué préalablement.

Si des données de tiers sont fournies à travers cette page Web, la personne qui le fait assume la responsabilité d'avoir obtenu au préalable l'accord du titulaire, en informant du prévu sur l'article 4 du Règlement Général de Protection de Données.

Ainsi, la SOCIETE informe qu'à travers ses réseaux sociaux elle publiera des évènements, des promotions ou tout autre type d'information publicitaire sur ses services, l'utilisateur accepte être le destinataire de telle information par le simple fait d'être "ami" ou "suiveur" de la SOCIETE sur les réseaux sociaux. Si l'Utilisateur ne souhaite pas recevoir cette information sur ses profils de réseaux sociaux, il devra arrêter de suivre la SOCIETE dans ces mêmes réseaux.

L'Utilisateur pourra exercer ses droits, relativement aux données obtenues, reconnus par la réglementation de la protection des données, et en particulier les droits d'accès, rectification, annulation, opposition, limitation et portabilité, à chaque fois que jugé pertinent du point de vue légal. Ces droits pourront être exercés par chaque Utilisateur à travers l'envoi d'une demande écrite et signée, accompagnée d'une photocopie de la Carte d'Identité de la personne intéressée et de la pétition qui décrit sa demande, à l'adresse du siège social mentionnée au début de cette Politique de Confidentialité.

La SOCIETE s'engage à utiliser les données personnelles fournies en conformité avec les fins indiquées sur cette Politique de Confidentialité, en respectant leur confidentialité ainsi qu'en respectant ses obligations de les garder et d'adopter toutes les mesures pour éviter le changement, la perte, le traitement ou l'accès non autorisés, en conformité avec la réglementation de protection des données en vigueur.

La SOCIETE garantit la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel, ayant implémenté les politiques et mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour le traitement des données personnelles tel que défini par l'article 9 de la Loi 15/1999 de la Protection des Données Personnelles (LOPD) et prévu par le Décret royal 1720/2007 à propos de la LOPD. Ces mesures et politiques évitent le changement, la perte, le traitement ou l'utilisation non autorisés des données à caractère personnel.

La responsabilité concernant la véracité des données introduites aussi bien sur la Web que sur les réseaux sociaux utilisés par la même est exclusivement de l'Utilisateur, étant l'unique responsable de fournir les données véridiques, exactes, complètes et mises à jour, étant responsable, le cas échéant, de l'inexactitude des données.